

## PROGETTO 'NEXT GENERATION UPP' – TRIBUNALE DI GENOVA –

### QUESTIONARIO AGGIORNATO

Soggetto intervistato: Addetta UPP presso il Tribunale di Genova (Dibattimento)

DESTINATARI	Addetti UPP
-------------	-------------

- In quale data è entrata in servizio? *Il 21 febbraio 2022.*

#### Mansioni e organizzazione del lavoro

- Quali sono le mansioni specifiche degli addetti assegnati al processo del “ponte Morandi”?

*Siamo in tre addetti a seguire il processo, abbiamo mansioni in parte diverse. Una collega è ad esempio molto brava con l'informatica, il processo ha una mole molta copiosa di documentazione informatica e quindi erano necessarie le sue competenze, con riguardo a profili quali il caricamento di documenti su archivi digitali, il rilascio di copie, il reperimento di documenti. Questa addetta viene partecipa anche all'udienza, aiuta nella verbalizzazione ecc*

*Un altro collega si occupa dell'assistenza in udienza, di redigere verbali che siano il più possibile completi, questo è molto di aiuto per i giudici, perché per ottenere le trascrizioni dell'udienza occorre anche una settimana. Si tratta di un'attività utile anche per avvocati e parti processuali. I giorni di udienza sono tre a settimana, la verbalizzazione richiede molto tempo.*

*Tutti scriviamo, facciamo turni, due funzionari firmano il verbale e altri addetti UPP reperiscono i documenti nell'archivio digitale o aiutano a redigere il verbale. Post udienza, il giovedì e il venerdì, si svolgono attività di rilascio copie e programmazione dell'attività della settimana successiva.*

*Io, tra i tre addetti assegnati al processo del “ponte Morandi”, seguo maggiormente l'attività dei giudici: in una prima fase ho lavorato molto sulla costituzione delle parti, specialmente delle parti civili, trattandosi di un processo molto ampio; ho svolto ricerche giurisprudenziali per la decisione di questioni preliminari. Mi sono stati assegnati lavori su temi specifici del processo, come la raccolta e la schematizzazione dei documenti; in questo momento sono più slegata dalla verbalizzazione, cerco di fare riassunti delle udienze, dossier in cui si trattano i temi trattati, da integrare poi quando arrivano le trascrizioni, così che i giudici possano essere aiutati nella loro attività.*

*Quello che mi sembra di percepire è che l'attività si evolve mano mano, a seconda del momento, delle esigenze, delle produzioni, di quello che emerge dal processo. Tenzialmente però abbiamo questa ripartizione. Ci sarà un momento in cui ci interromperemo e allora non so se ci faranno leggere le trascrizioni e sintetizzarne il contenuto.*

- È prevista una sintesi delle deposizioni testimoniali?

*Questo non accade ancora ma penso che accadrà, il collegio conosce il processo da pochi mesi, loro stessi hanno difficoltà a dare indicazioni precise su cosa fare e cosa valorizzare. Stiamo sentendo uno scaglione di testi e probabilmente, dopo, arriverà questa attività*

*Il processo è molto complesso e va avanti da appena quattro mesi scarsi, su una materia molto tecnica, ancora devono definirsi delle linee guida e il nostro contributo potrà cambiare.*

- Qual è la sua impressione sull'importanza del ruolo degli addetti UPP nel supporto all'attività giurisdizionale relativa a un processo così complesso?

*Il coinvolgimento c'è stato sin dall'inizio in diversi ambiti, penso che il nostro apporto sia utile, veniamo coinvolti anche in adempimenti banali che però in un "maxi processo" non sono banali – ad esempio la raccolta di documenti. La cancelleria ha altri oneri, come la gestione di aule per le videoconferenze, se fosse oberata anche di queste richieste del collegio sarebbe in difficoltà, il nostro apporto la agevola.*

*Questa è la mia idea personale: noi addetti UPP siamo una novità e non c'è più di tanta abitudine alla collaborazione, anche se non avverto un atteggiamento di diffidenza i giudici hanno attitudine a lavorare individualmente; piano piano, comunque, spesso anche i giudici cominciano a coinvolgerci di più.*

## **Rapporto con il magistrato affidatario**

- Secondo quali modalità si realizzano l'organizzazione e la verifica del lavoro ad opera del magistrato affidatario?

*Il processo avrà una durata lunga, non ho scadenze troppo stringenti; cerco di espletare i miei compiti il prima possibile, considerando che abbiamo tre udienze a settimana di solito impiego anche il giovedì e il venerdì. Per certi compiti impiego del tempo, poi una volta finito condivido ed espongo il lavoro. L'organizzazione non è rigida ma dipende dall'entità dei compiti, capita poi che ci siano priorità e ci si organizza di conseguenza*

## **Formazione**

- Sono state programmate o attuate, negli ultimi mesi, nuove iniziative di formazione a cura dell'Ufficio o della Scuola Superiore della Magistratura? Se sì, su quali temi?

*Non so, a livello nazionale seguirò corsi previsti dal Ministero, ma si tratta di una formazione assai generica da quello che ho sentito dire. Ogni ufficio o magistrato ha un modus operandi, bisogna stare sul campo, la formazione teorica non è particolarmente utile.*

- Quali sono le tematiche su cui, a Suo parere, la formazione ricevuta risulta meno soddisfacente?

*Sugli aspetti pratici, è mancata una formazione adeguata agli addetti UPP. A Genova sono particolarmente importanti la gestione di adempimenti di cancelleria e l'utilizzo degli applicativi, perché siamo stati adibiti molto a mansioni di cancelleria. I corsi teorici servono, ma fino a un certo punto. Questo è più un problema di chi ci adibisce a fare cosa.*

- Riterrebbe utile e possibile che l'Università possa occuparsi di parte dell'attività di formazione dell'addetto UPP? In caso di riscontro positivo, su quali temi, secondo Lei, l'Università potrebbe fornire un supporto nell'ambito dell'attività di formazione?

*Molto dipende da quello che dobbiamo fare, questo è il problema alla base del ruolo degli addetti UPP, è vero che nasciamo "ibridi", ma questo crea una grande confusione. Anche dire se siamo stati realmente utili, in assenza di omogeneità di mansioni, è difficile, nei diversi tribunali d'Italia un po' di noi fa una cosa e un po' un'altra. Questo si riflette anche sulla formazione, il vizio è all'origine, poi si può anche dire che ci troviamo in una situazione complicata con riferimento alla giustizia e cerchiamo di aiutare il più possibile, ma da qui a definire i nostri compiti e conseguentemente la formazione siamo molto lontani.*

## **Banche dati**

- Sono previste e operanti banche dati giurisprudenziali dell'Ufficio o della Sezione?

*Su questo era molto competente la presidente di sezione lo scorso dicembre, alcuni colleghi si sono occupati della massimazione di sentenze per la rivista Nuova giurisprudenza ligure, ma su segnalazione dei giudici.*

## **Risorse informatiche**

- Vi è stata qualche modifica nelle risorse informatiche in uso agli addetti UPP? È stato consentito l'accesso degli addetti UPP alla PEC dell'Ufficio?

*Le nostre dotazioni materiali non sono molto prestanti, molti di noi hanno avuto problemi con i nostri pc. Gli UPP entrati a seguito del primo scorrimento si sono trovati anche peggio, che io sappia. Altro problema è quello di una collocazione fisica idonea, siamo collocati in cancelleria ma lì non si può fare attività del giudice, come ricerca, redazione di bozze, o l'intestazione di sentenze, adempimento che richiede molta attenzione. Per quanto mi riguarda, dover attaccare ogni volta il cavo di rete e toglierlo ha fatto rompere la porta. I due problemi sono collegati, siamo ibridi e risentiamo anche di questo tipo di problema, anche se ci organizziamo per lavorare con le risorse che abbiamo.*

*Quanto agli applicativi, ci sono problemi a livello centrale segnalati dalla Presidente di sezione e coordinatrice UPP, ancora non risolti. Io non sono nella PEC del Tribunale. Alcuni hanno fatto più pressione e ce l'hanno fatta, altri si avvalgono delle credenziali del collega.*

*Io ho fatto anche attività di cancelleria, fino a inizio del processo a luglio avevo accesso a SICP, SNT, ad applicativi principali. La nostra dirigente è molto attenta ma ci sono stati problemi centrali, legati ad assunzione massiva di addetti, e qualcosa è rimasto fuori posto.*

### **Bilancio sull'attività dell'UPP**

- Come valuta nel complesso, alla luce anche dell'andamento degli ultimi mesi, la Sua esperienza di addetto all'UPP?

- Dopo circa un anno dall'inserimento dei nuovi addetti UPP, quali sono, secondo Lei, i punti di forza e di debolezza dell'Ufficio del Processo?

*Posso argomentare dal lato dell'addetto dicendo che l'esperienza temporaneamente è utile e formativa, perché se si vuole lavorare in tribunale come magistrato o funzionario si tratta di un lavoro valido, in quanto si sta sul campo e si vede un po' sia dell'attività giurisdizionale sia di quella di cancelleria. È utile vedere anche la parte amministrativa, per chi vuole sostenere il concorso in magistratura, ma temporaneamente, perché l'attività degli addetti UPP è molto faticosa perché ibrida, sia di cancelleria sia di assistenza al giudice. Riuscire a fare l'uno e l'altro è stremante, l'attività di cancelleria richiede concentrazione e attenzione, quella del giudice uno sforzo diverso. Poi magari le cose si chiariranno, ora la situazione è molto caotica, alcuni colleghi sono realmente soffocati perché hanno due udienze e 3/4 sentenze a settimana. Dal lato nostro comunque siamo giovani, la maggior parte dei quali vuole continuare gli studi per la magistratura, l'attività è utile e si sta a contatto con magistrati.*

*Sulla struttura non si può fare al momento una valutazione più di tanto attendibile, siamo utili perché manca molto personale amministrativo. Un po' dispiace perché sarebbe stato bello vedere, anche dopo un anno, cosa sarebbe successo se avessero rispettato i nostri compiti. In altri tribunali la situazione è diversa e gli addetti non vanno in udienza, altri stanno nella stanza del giudice, altri in cancelleria. La cosa spiacevole è che questo ha creato una serie di tensioni, anche con il personale, proprio per la scarsa chiarezza delle mansioni. La situazione a Genova sconta difficoltà legate alla carenza di personale, riuscire a gestire tutto è difficile.*